

# 第 8 次御宿町行政改革大綱実施計画 (平成30年度実施状況)

御 宿 町

# 目次

## 1.協働と連携によるまちづくりの推進

(1)住民との協働によるまちづくり .....P1

(2)住民との情報共有 .....P1

## 2.効率的な行政運営と人材育成

(1)事務の効率化・合理化 .....P2

(2)民間活力の活用 .....P2

(3)職員の人材育成と意識改革 .....P2

## 3 健全な財政運営の推進

(1)自主財源の確保 .....P3

(2)効果的で効率的な予算執行 .....P4

(3)公共施設の適切な管理運営 .....P4



# 平成30年度 第8次御宿町行政改革大綱実施状況

## 1. 協働と連携によるまちづくりの推進

### (1) 住民との協働によるまちづくり

| 整理番号 | 区分 | 改革項目                                    | 改革内容                                                                                                       | 担当課   | H30 | H31 | H32 | H33 | H34 | 実施状況                                                                                                        |
|------|----|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 継続 | 自主防災会と連携した防災訓練の実施                       | 地域防災力の向上のため、自主防災会と連携し、防災訓練等に多くの住民参加となるよう努めます。                                                              | 総務課   | 継続  | 継続  | 継続  | 継続  | 継続  | 地域防災力の向上のため、御宿台区自主防犯防災会を中心に各地区自主防災会と連携し、総合防災訓練を実施した。<br>参加者239名                                             |
| 2    | 継続 | 災害時の民間事業者等との協力体制を確立                     | 大規模災害時における迅速な応急・復旧体制を図るため、一時避難場所、生活物資、医療品、重機等を確保するため、民間事業と各種協定を進めます。                                       | 総務課   | 継続  | 継続  | 継続  | 継続  | 継続  | 防災・災害情報の提供として、避難場所等の必要な災害情報の提供に関する協定先として、2社と協議を行った。                                                         |
| 3    | 継続 | 住民と町長の対話機会の充実                           | 住民の皆さん対話を通じて町政の理解を深めるとともに、町民の声を町政運営に反映します。<br>平成30年度は、対話集会等のルールづくりに取り組みます。                                 | 総務課   | 検討  | 実施  | 継続  | 継続  | 継続  | 対話集会等のルールづくりについて先進事例を調査・研究を行った。                                                                             |
| 4    | 継続 | 住民等が企画・実施するイベントや地域活性化策等の支援              | 住民等が企画・実施するイベントや地域活性化・地域の課題解決等に取組む団体を支援します。                                                                | 企画財政課 | 実施  | 継続  | 継続  | 継続  | 継続  | 魅力ある地域づくり補助金制度において、4団体に対して合計710,000円を交付し、住民の福祉の向上に資するイベントの実施を後押しし、地域の活力の維持向上、文化活動の推進を図った。                   |
| 5    | 継続 | 地域との連携により、生ゴミや資源ゴミの分別を促進し、ゴミの減量化を図ります。  | ゴミの減量化のため地域が一体で取り組むため、関係会議や広報誌などを活用し、啓発活動を実施します。                                                           | 建設環境課 | 実施  | 継続  | 継続  | 継続  | 継続  | 衛生委員会において分別、出し方について協力を依頼を行った。<br>ゴミの減量化への理解を求めるため、広報誌等へ掲載を行った。<br>「御宿町ごみの分け方・出し方」を発行し資源化への啓発を行いました。         |
| 6    | 継続 | 定期パトロールを実施するとともに、行政区やロードレンジャーとの連携を図ります。 | 行政区や小学生を対象としたロードレンジャーとの連携を一層深めることにより、地域における主体的な維持管理を含め、協働による生活関連道路の維持管理に努めます。                              | 建設環境課 | 実施  | 継続  | 継続  | 継続  | 継続  | 定期パトロールを実施するとともに、小学生からの要望の小修繕について速やかに対応した。また、土木委員と連携を強化し、小規模な道路陥没等について協働による修繕を行った。                          |
| 7    | 継続 | ボランティアとの協働                              | ボランティアセンター、ボランティア連絡会と協力し、各種ボランティアの支援・連携に努めます。                                                              | 保健福祉課 | 継続  | 継続  | 継続  | 継続  | 継続  | ボランティア連絡会の会議、研修会に参加し意見交換を行った。                                                                               |
| 8    | 継続 | 子どもたちの危険回避能力の向上                         | 通学時など様々な場面の災害を想定し、地域やボランティアの方々の協力をいただき、児童生徒が自分自身で判断し避難できるよう、訓練を実施します。また、子ども達の防災への関心、興味を高める授業展開を学校と連携し進めます。 | 教育課   | 継続  | 継続  | 継続  | 継続  | 継続  | 登校時避難訓練を実施し、学校以外の避難場所を家庭でも確認してもらうことにより、児童生徒および保護者の防災意識を向上することができた。<br>また、学校では火災・地震・不審者対応を想定した避難訓練を定期的に実施した。 |
| 9    | 継続 | 地域ぐるみで子どもたちを見守る体制づくり                    | 見守り活動を行うボランティアとの情報共有や、保護者、学校、道路管理者等との合同調査を実施するなど、関係機関と連携強化を図り、「こども110番の家」の見直しを図り、通学路の安全確保を進めます。            | 教育課   | 継続  | 継続  | 継続  | 継続  | 継続  | 「こども110番の家」ポスターを作成し、事業所への協力依頼を行い、協力事業所には対応マニュアルを配布した。<br>また、広報・町HPに掲載し、啓発を図った。                              |

### (2) 住民との情報共有

| 整理番号 | 区分 | 改革項目                                    | 改革内容                                                                                                           | 担当課   | H30 | H31 | H32 | H33 | H34 | 実施状況                                                                                    |
|------|----|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 継続 | 千葉県をはじめ広域的組織等の制度・しくみを有効活用とプロモーション活動等の推進 | 各団体や民間企業等と連携し、効果の高い広報媒体や各種メディアを活用した情報発信ができるよう相互協力体制の構築を図ります。<br>また、プロモーション活動等についても各団体や民間企業と連携しPR・広報活動の構築を図ります。 | 産業観光課 | 実施  | 継続  | 継続  | 継続  | 継続  | 中房総や外房観光連盟はじめ、関連団体と連携して情報発信に努めるとともに、町観光協会や商工会・各種実行委員会などと連携してPRキャンペーンの実施や、SNSでの情報発信に努めた。 |



# 平成30年度 第8次御宿町行政改革大綱実施状況

## 2.効率的な行政運営と人材育成

### (1)事務の効率化・合理化

| 整理番号 | 区分 | 改革項目           | 改革内容                                               | 担当課 | H30 | H31 | H32 | H33 | H34 | 実施状況                                                     |
|------|----|----------------|----------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------------------------------------------------------|
| 1    | 継続 | 事務の効率化・合理化への対応 | 限られた財源・人材で多様化する住民ニーズに対応するため、事務事業の再点検を行い、業務の効率化を図る。 | 総務課 | 継続  | 継続  | 継続  | 継続  | 継続  | 業務の効率化を図るため、ワークライフバランス等の推進とあわせ事業の見直しなど、各課に事務事業の再点検等を行った。 |

### (2)民間活力の活用

| 整理番号 | 区分 | 改革項目              | 改革内容                                                                                        |       | H30 | H31 | H32 | H33 | H34 | 実施状況                                                                                                                                                     |
|------|----|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 継続 | 観光施設の指定管理の検討      | 指定管理制度導入が望ましい観光施設について検討し、導入についても関係者と協議・検討を進めます。                                             | 産業観光課 | 検討  | 検討  | 検討  | 検討  | 検討  | 社会教育施設の位置づけを踏まえ、検討を行った。                                                                                                                                  |
| 2    | 継続 | 介護予防事業に民間のノウハウの導入 | 介護事業者等のノウハウの導入により、効果的な介護予防の実施に取り組みます。<br>介護予防の充実のため、介護事業所や医療機関など多職種と連携し、介護予防サポーター育成強化を図ります。 | 保健福祉課 | 継続  | 継続  | 継続  | 継続  | 継続  | 介護予防教室に民間の介護保険事業所等、専門分野の方が関わることで、参加者の身体機能の維持や増進に繋がった。また、介護予防教室が発展、充実することが出来た。<br>介護予防サポーターの育成にも多職種が関わることで、介護予防サポーターのスキルアップや介護予防サポーターが実施する介護予防教室の発展に繋がった。 |

### (3)職員の人材育成と意識改革

| 整理番号 | 区分 | 改革項目             | 改革内容                                                                                              | 担当課         | H30 | H31 | H32 | H33 | H34 | 実施状況                                                                                                          |
|------|----|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 継続 | 法令等に基づく、事務の円滑な執行 | 人事異動や事務担当者の不在時においても業務手続が円滑に執行できるように業務マニュアルを整理・整備について検討します。<br>法令改正によって業務の変更もあることから、随時点検や見直しを行います。 | 総務課<br>関係各課 | 実施  | 継続  | 継続  | 継続  | 継続  | 事務処理要領等、窓口事務処理手順等について確認整理を行った。                                                                                |
| 2    | 継続 | 適切な人事管理          | 各種研修等を通じて業務の質と対応能力の向上など人材育成に努めるとともに、人事評価の給与体系への反映と適切な人事管理に努めます。                                   | 総務課         | 継続  | 継続  | 継続  | 継続  | 継続  | 人事評価の給与体系(昇給・勤勉手当等)への反映案について検討した。                                                                             |
| 3    | 継続 | 適切な労務管理          | ワークライフバランスやメンタルヘルスの推進により職員の健康管理に努めます。また、法令改正による会計年度任用職員制度の導入と活用を図ります。                             | 総務課         | 検討  | 実施  | 実施  | 実施  | 実施  | 職場環境の向上や職員の健康管理のため、衛生委員会の開催及びメンタルヘルスチェックを実施した。<br>また、会計年度任用職員制度導入に向けて、制度関連情報の収集と臨時職員の配置状況等の基礎資料の作成等、事前準備を行った。 |
| 4    | 継続 | 人材育成と任用          | 職員研修を計画的に実施することにより、施策立案能力や危機管理能力等の向上を図るとともに、知識・経験や勤務実績を活かした任期付職員、再任用制度の活用について検討を行います。             | 総務課         | 継続  | 継続  | 継続  | 継続  | 継続  | 研修計画に基づく人材育成を育成するため、各種人材育成研修を実施した。<br>また、任期付職員の採用実績 4名(うち短時間勤務1名)を任用している。                                     |



# 平成30年度 第8次御宿町行政改革大綱実施状況

## 3 健全な財政運営の推進

### (1) 自主財源の確保

| 整理番号 | 区分 | 改革項目             | 改革内容                                                                               | 担当課           | H30 | H31 | H32 | H33 | H34 | 実施状況                                                                                                                                                                                                     |
|------|----|------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----|-----|-----|-----|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 継続 | 新しい自主財源確保        | ふるさと納税事業の推進や各種印刷物への広告掲載事業を引き続き実施するとともに、新しい自主財源確保に努めます。                             | 企画財政課         | 継続  | 継続  | 継続  | 継続  | 継続  | 平成30年度のふるさと寄附は合計94,447,785円となり、御宿を愛する多くの方々の支援をいただきました。基金を通じ、まちづくりのために活用します。<br>その他、町税等を除く自主財源確保の主な実績として、広報及びホームページ、封筒の広告収入(1,149,500円)、駅前駐車場利益還元金(1,418,739円)、太陽光発電売電収入(99,744円)(駅前観光案内所及び記念公園トイレ)があります。 |
| 2    | 継続 | 町有財産の有効活用        | 未利用施設や土地の有効利用や売却について検討を進めます。また、貸し付けている宅地の売却について協議を進めるほか、インターネット媒体を活用した公募売却などを進めます。 | 企画財政課         | 検討  | 検討  | 検討  | 検討  | 検討  | 未利用施設や土地の有効利用、貸し付けている宅地の売却について、協議を進めるほか、地図混雑地域である新町・六軒町赤樽地先の測量を行い、公有地における財産・権利の確定を図るべく業務完遂に向けて取り組んだ。また、インターネット媒体を活用した公募売却についても検討を進めた。                                                                    |
| 3    | 継続 | 使用料・手数料等の見直し     | 適正な受益者負担の観点から使用料や事務手数料など、常に適切なものとなるよう点検を行います。また、平成31年10月に予定されている消費増税時の適正転嫁を検討します。  | 企画財政課<br>関係各課 | 検討  | 継続  | 継続  | 継続  | 継続  | 平成31年度当初予算要求時に『消費税にかかる使用料の見直し(案)』を作成し、使用料等にかかる現在の価格が10%となった場合を提示したほか、近隣市町とのバランスや、施設ごとの維持管理費用や性質等、様々な要因を勘案しながら当初予算の調整を行った。                                                                                |
| 4    | 継続 | 町税等収納率向上         | 適正な課税客体を把握し、コンビニ納付等、納税者の利便性向上のため、事務手続きの検証を行います。                                    | 税務住民課         | 継続  | 継続  | 継続  | 継続  | 継続  | 町税等収納率の向上のため、納税者の利便性の向上及び収納促進に努めた。<br>・国民健康保険税にペイジー(窓口でのキャッシュカードによる口座振替手続き)の導入<br>・コンビニ納付の検討を行い、当面の間、導入をしないこととした。                                                                                        |
| 5    | 継続 | 介護保険料の収納率向上      | 介護保険料の未納者に対し、介護保険制度について詳しく周知し、制度の理解による納付につながるよう取り組みます。                             | 保健福祉課         | 継続  | 継続  | 継続  | 継続  | 継続  | 年齢到達者に対する介護保険料のお知らせ(パンフレットの配布)を行い、催告書発送時には未納によるサービスの制限について周知を行った。<br>また、納付忘れによる未納者等には、電話等で個別に対応し、納付に繋がるよう取り組みを行った。                                                                                       |
| 6    | 継続 | 後期高齢者医療保険料の収納率向上 | 後期高齢者医療保険料の未納者に対し、後期高齢者医療保険制度について詳しく周知し、制度の理解による納付につながるよう取り組みます。                   | 保健福祉課         | 継続  | 継続  | 継続  | 継続  | 継続  | 普通徴収対象者については、督促状を発送する前に電話催告を実施した。また、年齢到達者については、保険料通知書と保険料についてのチラシを同封し、保険料の収納率向上を図った。                                                                                                                     |
| 7    | 継続 | 未収金整理の強化         | 未収金者への関係部署と合同による徴収及び納入相談等を行い、未収金の早期整理を図り、新たな滞納者を抑制しつつ滞納額の縮減に努めます。                  | 税務住民課<br>関係各課 | 継続  | 継続  | 継続  | 継続  | 継続  | 他部署と連携を図り、未収金者への徴収や納入相談、照会業務を行い、未収金の早期整理や、新たな滞納者を抑制、滞納額の縮減に努めた。また、納入相談等の連携を図った。                                                                                                                          |



## (2) 効果的で効率的な予算執行

| 整理<br>番号 | 区<br>分 | 改革項目                       | 改革内容                                                                                         |       | H30 | H31 | H32 | H33 | H34 | 実施状況                                                                                                                                     |
|----------|--------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | 継続     | 事業の効率化による歳出の抑制             | 毎年の予算編成ヒアリング時に担当課から施策や事業の目的や効果、中期的財政負担を聞き取り、他事業とのバランスや重複の有無などを確認し、廃止・縮減・統合などの必要性の有無を協議を進めます。 | 企画財政課 | 協議  | 継続  | 継続  | 継続  | 継続  | 平成31年度予算編成方針及び予算編成事務要領にて、歳出の抑制に向け、全ての事業に対し効果検証を行い、成果が芳しくない事業については、抜本的な見直しを図ることとした。また、平成31年度から形式が事業別表示の予算書とするため、各事業における、統廃合について促し、精査を行った。 |
| 2        | 継続     | 法令外負担金及び補助金の見直し            | 毎年の予算編成の前に、法令外負担金は、町の審査委員会による審査を行い、管理職員により支出先団体の存続理由や活動内容、財務状況を調査し、適正な負担額を判断します。             | 企画財政課 | 継続  | 継続  | 継続  | 継続  | 継続  | 本年度も予算編成前に町法令外負担金等審査を審査委員会にて実施しました。審査の基本方針として、繰越金等留保財源保有率の上限を下げるなど、これまで以上に厳正な審査を行い、経常経費となる補助費等の抑制に努めた。                                   |
| 3        | 新規     | 光熱水費の削減に向けた各施設における省エネ対策の推進 | 管理施設の更新にあわせ計画的に各設備・機器を省エネ対応に取り替え、光熱水費の削減に努めます。                                               | 建設環境課 | 実施  | 継続  | 継続  | 継続  | 継続  | 道路照明をLED照明にするとともに、浄水場の設備等、施設の更新にあわせ設備・機器の省エネ対策を行った。                                                                                      |

## (3) 公共施設の適切な管理運営

| 整理<br>番号 | 区<br>分 | 改革項目                           | 改革内容                                                                             |             | H30 | H31 | H32 | H33 | H34 | 実施状況                                                                                                       |
|----------|--------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | 新規     | 各インフラ施設等の適切な維持管理、長寿命化の推進       | 各インフラ施設等について予防保全型維持管理に取り組み、適切な維持・長寿命化によりライフサイクルコストを低減するとともに、維持修繕予算の平準化、最小化に努めます。 | 建設環境課       | 実施  | 継続  | 継続  | 継続  | 継続  | 各インフラ施設について長寿命化修繕計画に基づき、計画的に修繕工事を実施しました。平成30年度については、久保地先の文教橋を補修するとともに、矢田団地の外壁補修工事を実施した。                    |
| 2        | 新規     | 公共施設等総合計画に基づく公共施設の統廃合等、適正管理の推進 | 公共施設等総合管理計画推進プランに基づき、施設の規模の適正化、維持管理・修繕・更新等の費用の縮減と平準化、施設の有効活用など施設の適正な管理を図ります。     | 総務課<br>関係各課 | 継続  | 継続  | 継続  | 継続  | 継続  | 公共施設の規模の適正化、維持管理・修繕・更新等の費用の縮減と平準化を図るため、総合管理計画推進プランに基づき、進捗管理を行った。また、未利用施設や老朽化施設等、中長期的な視点で除却・統廃合等について検討を行った。 |
| 3        | 継続     | 観光施設の整備                        | 観光施設については、予防保全的維持管理に努め、長寿命化を図ります。                                                | 産業観光課       | 実施  | 継続  | 継続  | 継続  | 継続  | いずれも老朽化が進行しているが、順次修繕に努め、突発的な不具合については随時対応を行った。                                                              |